

PRIVACY POLICY SINECURA BVBA



I. Toelichting

Uw privacy is belangrijk voor Sinecura BVBA en uw vertrouwen is voor ons van het grootste belang.

In deze Verklaring maken we openbaar welk informatiebeleid we hanteren in het kader van de werking van onze organisatie waarbij diverse persoonsgegevens verzameld, bijgehouden en gebruikt worden.

Deze Privacy Policy is concreet gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van de organisatie ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt en dit voornamelijk in de context waar via een therapeut een bestelling geplaatst wordt voor goederen en producten die door Sinecura (rechtstreeks aan de cliënt) worden geleverd.

II. Model

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: SINECURA BVBA, Zwaantjesstraat 38, 9090 Melle.

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en wat uw rechten dienaangaande zijn. Door het plaatsen van een bestelling bij Sinecura / betrekking hebbende op producten van Sinecura, rechtstreeks of onrechtstreeks via een therapeut, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking van uw persoonsgegevens zelf.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. Sinecura BVBA leeft de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie".
- 1.2. Sinecura BVBA stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens dienen zeer ruim geïnterpreteerd en zijn alle informatie die het toelaten om een natuurlijk persoon te identificeren. Hierbij kan concreet gedacht worden aan uw naam, adresgegevens, telefoon en mailadres welke verzameld worden naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling via een therapeut en waarbij deze bestelling vervolgens werd bevestigd aan Sinecura. U geeft een

aantal van deze gegevens rechtstreeks door aan de organisatie. Andere gegevens krijgen wij via derden, zoals de therapeut.

De informatie over rechtspersonen valt daarentegen niet onder het begrip 'persoonsgegevens'.

Artikel 3 – Het verzamelen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verzameld indien en op het ogenblik dat via een therapeut een bestelling geplaatst wordt voor goederen en producten die door de Sinecura worden geleverd.

In principe is uw toestemming vereist om persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken en kan deze toestemming op elk ogenblik ingetrokken worden. De toestemmingsvereiste vervalt evenwel wanneer de verwerking van de persoonsgegevens noodzakelijk is:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is;
- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Om de vitale belangen van een natuurlijk persoon te beschermen;
- Voor de vervulling van een taak van algemeen belang;
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de organisatie of een derde.

Concreet zal Sinecura geen toestemming nodig hebben voor het verwerken van uw persoonsgegevens wanneer dit gebeurt in het kader van een overeenkomst tot levering van goederen, aangezien dit noodzakelijk is om tot uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

De organisatie zal bovendien persoonsgegevens verzamelen en bewaren met oog op het verbeteren van de dienstverlening, hetgeen een gerechtvaardigd belang is waardoor evenmin de toestemmingsvereiste speelt.

Artikel 4 – Van wie hebben wij persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verzameld in het kader van een bestelling die door de cliënt geplaatst wordt bij diens therapeut betreffende de levering van goederen/producten door Sinecura. Wij beschikken aldus over persoonsgegevens van eenieder die via een therapeut producten van/bij Sinecura bestelt, alsook van de desbetreffende therapeuten zelf.

Artikel 5 – Welke persoonsgegevens

5.1 Gegevens over wie u bent

Hierbij kan gedacht worden aan:

- Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en dat van uw onderneming of stichting, namen van contactpersonen en vertegenwoordigers van uw onderneming, edm.;
- De gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.

5.2 Gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Hierbij gaat het voornamelijk over gegevens die noodzakelijk zijn om de door u bestelde producten op correcte wijze te leveren en te factureren, zoals adresgegevens, facturatiegegevens, rekeningnummer, enz.

Artikel 6 – Doeleinden van de verwerking

Als u een beroep doet op de diensten van Sinecura moet steeds een minimum van gegevens verstrekt worden. Zonder bepaalde gegevens kunnen wij u als cliënt niet bijstaan.

In de volgende alinea's wordt meer gedetailleerd beschreven op welke manier de organisatie persoonsgegevens kan verwerken.

Verwerken is een begrip uit de wet. Het is een heel breed begrip, waarbij het gaat om alles wat je kan doen met persoonsgegevens: van verzamelen tot vernietigen. De Europese algemene verordening gegevensbescherming definieert "verwerking" als volgt: "het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstekken door middel van doorzending, verspreiden of op een andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens".

Sinecura mag uw persoonsgegevens niet zomaar verwerken; er moet een rechtmatig doel en een wettelijke grondslag voor de verwerking bestaan. Wij verwerken persoonsgegevens onder meer voor volgende specifieke doeleinden:

6.1. Algemene doeleinden/uitvoering van de overeenkomst:

Sinecura zal de verkregen Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- De levering en facturatie van de bestelde goederen, met als rechtsgrond de bestelling van de goederen zoals die werd bevestigd.
- Het versturen van eventuele betalingsherinneringen.

U bent initieel niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

6.2. Doorgifte aan derden:

In principe delen we de verzamelde persoonsgegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is.

Dit is het geval bij een gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Sinecura waarbij zij haar activiteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Sinecura failliet gaat. Zulks kan betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van Sinecura geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

Sinecura zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat Sinecura uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

Sinecura zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

6.3. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Sinecura uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Sinecura zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 7 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de wetgeving inzake traceerbaarheid van de verstrekte goederen.

Artikel 8 – Uw rechten

8.1. Recht van toegang, inzage en kopie:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van, dan wel kopie te verkrijgen van Uw persoonsgegevens in Ons bezit, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

Voordat de organisatie gegevens aan u kan doorgeven, vragen wij u mogelijks een bevestiging van uw identiteit en mogelijks ook andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek. Wij nemen binnen 30 dagen na uw verzoek contact met u op.

8.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Sinecura. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen, voor zover wij hierdoor niet in strijd zijn met de wetgeving. Er zal geval per geval nagegaan worden in welke mate aan zulke verzoeken tegemoetgekomen kan worden, hetgeen binnen de 30 dagen gecommuniceerd wordt.

U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

Voordat de organisatie onjuistheden kan corrigeren, vragen wij u mogelijks een bevestiging van uw identiteit en mogelijks ook andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek. Wij nemen binnen 30 dagen na uw verzoek contact met u op.

8.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Er zal geval per geval nagegaan worden in welke mate aan zulke verzoeken tegemoet gekomen kan worden, hetgeen binnen de 30 dagen gecommuniceerd wordt.

8.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

Voordat de organisatie gegevens kan doorgeven, vragen wij u mogelijks een bevestiging van uw identiteit en mogelijks ook andere gegevens om ons te helpen bij een reactie op uw verzoek. Wij nemen binnen 30 dagen na uw verzoek contact met u op.

8.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

8.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar sinecura@sinecura.be of per aangetekende zending naar Sinecura, Zwaantjesstraat 38, 9090 Melle.

8.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

8.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – 0032 (0)2 274 48 00 – commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Artikel 9 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

9.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens. Indien er zich desalniettemin een inbreuk voordoet in verband met de persoonsgegevens dewelke een waarschijnlijk hoog risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden als betrokkene, wordt onverwijld melding gemaakt van de inbreuk.

9.2. In geen geval kan Sinecura aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik van de persoonsgegevens door een derde welke vreemd is aan Sinecura.

9.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

9.4. De gegevensbeschermingsautoriteit (privacycommissie) controleert of de wettelijke vereisten inzake bescherming van persoonsgegevens nageleefd worden, kan ondernemingen ter verantwoording roepen en desgevallend sancties opleggen indien de wettelijke regels niet nageleefd worden.

Artikel 10 – Toegang door derden

Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan onze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

Artikel 11 – Bericht van wijzigingen

Wanneer er wezenlijke veranderingen of updates worden aangebracht in deze Privacyverklaring, zullen we gedurende 30 dagen bovenaan deze pagina een bericht plaatsen waarmee we gebruikers op deze veranderingen of updates wijzen. Indien wij uw persoonsgegevens willen gaan gebruiken op een manier die afwijkt van de manier die gold op het moment dat de gegevens werden verzameld, stellen we u daarvan in kennis en krijgt u de mogelijkheid om aan te geven of wij uw persoonsgegevens al dan niet op die nieuwe manier mogen gebruiken.