

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SINECURA SPRL



I. Explication

Votre vie privée est importante pour Sinecura BVBA et votre confiance est de la plus haute importance pour nous.

Dans la présente déclaration, nous publions les politiques d'information que nous avons mises en place dans le cadre du fonctionnement de notre organisation et pour lesquelles différentes données à caractère personnel sont collectées, conservées et utilisées.

Cette politique de confidentialité est concrètement basée sur l'article 13 du Règlement général sur la protection des données et contient les droits et obligations de l'organisation à l'égard des personnes externes dont elle traite les données à caractère personnel et ce principalement dans le contexte où une commande est passée par l'intermédiaire d'un thérapeute pour les biens et produits qui sont livrés par Sinecura (directement au client).

II. Modèle

La présente « Politique de confidentialité » régit le traitement de vos données personnelles par le responsable du traitement : SINECURA BVBA, Zwaantjesstraat 38, 9090 Melle.

Veillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité car elle contient des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et sur vos droits à cet égard. En passant une commande à Sinecura / relative à des produits de Sinecura, directement ou indirectement par l'intermédiaire d'un thérapeute, vous déclarez avoir pris connaissance de la présente Politique de confidentialité et vous l'acceptez explicitement, ainsi que le traitement de vos données à caractère personnel elles-mêmes.

Article 1 – Généralités

- 1.1. Sinecura BVBA se conforme à la « Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel », telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998 et aux dispositions anti-spam du Livre XII du Code de droit économique concernant le « droit de l'économie électronique ».
- 1.2. Sinecura SPRL se conforme également, au moyen de la présente Politique de confidentialité, au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Article 2 – Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel doivent être interprétées dans un sens très large et comprennent toutes les informations qui permettent l'identification d'une personne physique. Il peut s'agir de votre

nom, de votre adresse, de votre numéro de téléphone et de votre adresse électronique, qui sont recueillis à la suite d'une commande passée par un thérapeute, cette commande étant ensuite confirmée à Sinecura. Vous transmettez une partie de ces données directement à l'organisation. Nous obtenons d'autres données par l'intermédiaire de tiers, comme le thérapeute.

Les informations sur les personnes morales, en revanche, ne sont pas couvertes par la notion de « données à caractère personnel ».

Article 3 – Collecte de données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel sont recueillies lorsque vous passez une commande de marchandises et de produits de Sinecura par l'intermédiaire d'un thérapeute.

En principe, votre consentement est nécessaire pour la collecte et le traitement de données à caractère personnel et peut être révoqué à tout moment. Toutefois, l'exigence du consentement devient caduque lorsque le traitement des données à caractère personnel est nécessaire :

- Pour l'exécution d'un contrat auquel l'intéressé est partie ;
- Pour se conformer à une obligation légale ;
- Pour protéger les intérêts vitaux d'une personne physique ;
- Pour l'accomplissement d'une mission d'intérêt général ;
- Pour la protection des intérêts légitimes de l'organisation ou d'un tiers .

Concrètement, Sinecura n'aura pas besoin de votre consentement pour traiter vos données à caractère personnel lorsque cela se fait dans le cadre d'un contrat de livraison de marchandises, car cela est nécessaire pour exécuter le contrat.

En outre, l'organisation collectera et conservera des données à caractère personnel dans le but d'améliorer le service, ce qui constitue un intérêt légitime et ne nécessite pas non plus de consentement.

Article 4 – Quelles sont les personnes dont nous disposons des données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont collectées dans le cadre d'une commande passée par le client auprès de son thérapeute concernant la livraison de marchandises / produits par Sinecura. Nous avons ainsi accès aux données à caractère personnel de toute personne qui commande des produits chez Sinecura par l'intermédiaire d'un thérapeute, ainsi qu'à celles des thérapeutes concernés eux-mêmes.

Article 5 – Quelles données à caractère personnel ?

5.1 Informations indiquant qui vous êtes

On peut penser à :

- Vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail ainsi qu'à ceux de votre entreprise ou fondation, aux noms des personnes de contact et des représentants de votre entreprise, etc. ;
- Les informations figurant sur votre pièce d'identité.

5.2 Données nécessaires à la mise en œuvre du contrat

Il s'agit principalement des données nécessaires pour livrer et facturer correctement les produits que vous avez commandés, telles que l'adresse, les données de facturation, le numéro de compte, etc.

Article 6 – Finalités du traitement

Si vous faites appel aux services de Sinecura, un minimum d'informations doit toujours être fourni. Sans certaines informations, nous ne pouvons pas vous aider en tant que client.

Les paragraphes suivants décrivent plus en détail la manière dont l'organisation peut traiter les données à caractère personnel.

Le traitement est un concept défini légalement. C'est un concept très large, qui couvre tout ce que l'on peut faire avec des données à caractère personnel : de la collecte à la destruction. Le règlement général européen sur la protection des données définit le « traitement » comme suit : « la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction [de données] ».

Sinecura ne peut pas traiter vos données à caractère personnel à sa discrétion ; elle doit avoir un but légitime pour le faire et une base légale pour le traitement. Nous traitons les données à caractère personnel, entre autres, aux fins spécifiques suivantes :

6.1. Objectifs généraux et mise en œuvre du contrat :

Sinecura n'utilisera les données à caractère personnel obtenues qu'aux fins suivantes :

- La livraison et la facturation des marchandises commandées, avec comme base légale la commande des marchandises telle que confirmée.
- L'envoi de rappels de paiement éventuels.

Vous n'êtes pas en principe tenu de communiquer vos données à caractère personnel, mais vous comprenez que la fourniture de certains services devient impossible si vous refusez le traitement.

6.2. Transfert à des tiers :

En principe, nous ne partageons pas avec d'autres les données à caractère personnel collectées. Nous ne le faisons que s'il y a un motif légitime ou une obligation de le faire.

C'est le cas en cas de réorganisation ou de cession totale ou partielle des activités de Sinecura dans le cadre de laquelle elle réorganise, cède ses activités, cesse ou en cas de faillite de Sinecura. Cela peut signifier que vos données sont transférées à de nouvelles entités ou à des tiers par l'intermédiaire desquels tout ou partie des activités commerciales de Sinecura sont réalisées.

Sinecura fera des efforts raisonnables pour vous informer à l'avance du fait que Sinecura communiquera vos données aux tiers susmentionnés, mais vous reconnaissez également que cela n'est pas techniquement ou commercialement faisable en toutes circonstances.

Sinecura ne vendra pas, ne louera pas, ne distribuera pas et ne rendra pas vos données à caractère personnel disponibles commercialement auprès de tiers, sauf dans les cas décrits ci-dessus ou avec votre autorisation préalable.

6.3. Exigences légales :

Dans de rares cas, Sinecura peut avoir à divulguer vos données à caractère personnel en vertu d'une ordonnance judiciaire ou afin de se conformer à d'autres lois ou règlements contraignants. Sinecura fera des efforts raisonnables pour vous informer à l'avance, sauf si cela est soumis à des restrictions légales.

Article 7 – Durée du traitement

Nous conserverons et traiterons les données à caractère personnel pendant la durée nécessaire en fonction des objectifs du traitement et en fonction de la législation sur la traçabilité des marchandises fournies.

Article 8 – Vos droits

8.1. Droit d'accès, de contrôle et de copie :

Vous avez le droit à tout moment, gratuitement, de consulter ou d'obtenir une copie des données à caractère personnel en notre possession, ainsi que de prendre connaissance de l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Avant que l'organisation puisse vous transmettre des données, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et éventuellement d'autres données pour nous aider à répondre à votre demande. Nous vous contacterons dans les 30 jours suivant votre demande.

8.2. Droit de rectification, de suppression et de limitation :

Vous êtes libre de choisir de communiquer ou non vos données à caractère personnel à Sinecura. En outre, vous avez toujours le droit de nous demander de corriger, de compléter ou de supprimer vos données à caractère personnel, dans la mesure où cela n'enfreint pas la loi. La mesure dans laquelle ces demandes peuvent être satisfaites sera examinée au cas par cas et communiquée dans un délai de 30 jours.

Vous reconnaissez qu'en cas de refus de notification ou de demande de suppression de données à caractère personnel, certains services et produits ne peuvent pas être livrés.

Avant que l'organisation puisse corriger des erreurs, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et éventuellement d'autres données pour nous aider à répondre à votre demande. Nous vous contacterons dans les 30 jours suivant votre demande.

8.3. Droit d'opposition :

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs graves et légitimes. La mesure dans laquelle ces demandes peuvent être satisfaites sera examinée au cas par cas et communiquée dans un délai de 30 jours.

8.4. Droit de portabilité des données :

Vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel que nous traitons et/ou de les transférer à d'autres responsables de traitement.

Avant que l'organisation puisse transmettre des données, nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et éventuellement d'autres données pour nous aider à répondre à votre demande. Nous vous contacterons dans les 30 jours suivant votre demande.

8.5. Droit de retrait du consentement :

Dans la mesure où le traitement est basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de révoquer ce consentement.

8.6. Exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, soit par e-mail à sinecura@sinecura.be soit par courrier recommandé à Sinecura, Zwaantjesstraat 38, 9090 Melle.

8.7. Décisions automatiques et profilage :

Le traitement de vos données à caractère personnel ne comprend pas le profilage et vous ne serez pas soumis à des décisions automatisées de notre part.

8.8. Droit de déposer une réclamation :

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée belge : Commission de la protection de la vie privée, rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles – 0032 (0)2 274 48 00 – commission@privacycommission.be.

Cela est sans préjudice d'un recours devant un tribunal civil.

Article 9 – Sécurité et confidentialité

9.1. Nous avons développé des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et organisationnel pour éviter la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la communication par erreur à des tiers des données à caractère personnel collectées ainsi que pour éviter tout autre traitement non autorisé de ces données. Si, néanmoins, une violation des données à caractère personnel susceptible de présenter un risque élevé pour vos droits et libertés en tant que personne concernée se produit, cette violation sera signalée sans délai.

9.2. En aucun cas, Sinecura ne peut être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation incorrecte ou illicite de données à caractère personnel par un tiers étranger à Sinecura.

9.3. Vous devez à tout moment respecter les règles de sécurité, notamment en empêchant tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre code. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation qui est faite à partir du site Internet de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de la confidentialité de ceux-ci.

9.4. L'autorité de protection des données (Commission de la protection de la vie privée) veille au respect des exigences légales en matière de protection des données à caractère personnel, peut demander des comptes aux entreprises et, le cas échéant, imposer des sanctions en cas de non-respect des règles légales.

Article 10 – Accès des tiers

Nous garantissons un niveau de protection similaire en rendant opposables à nos employés et préposés des obligations contractuelles qui sont similaires à la présente politique de confidentialité.

Article 11 – Notification des modifications

En cas de modifications ou de mises à jour importantes de la présente Déclaration de confidentialité, nous afficherons un message en haut de cette page pendant 30 jours pour informer les utilisateurs de ces modifications ou mises à jour. Si nous avons l'intention d'utiliser vos données à caractère personnel d'une manière différente de celle en vigueur au moment de la collecte des données, nous vous en informerons et vous aurez la possibilité d'indiquer si nous pouvons ou non utiliser vos données à caractère personnel de cette nouvelle manière.