

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG SINECURA BVBA



## **I. Erläuterung**

Sinecura BVBA legt großen Wert auf den Schutz Ihrer Daten und Ihr Vertrauen ist für uns von entscheidender Bedeutung.

In der vorliegenden Erklärung legen wir die Informationspolitik unserer Organisation im Rahmen unserer Tätigkeiten dar, die auch die Erhebung, Speicherung und Nutzung verschiedener Arten personenbezogener Daten umfassen.

In dieser Datenschutzerklärung, die auf Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) basiert, sind die Rechte und Pflichten unserer Organisation gegenüber externen Personen niedergelegt, deren personenbezogene Daten sie verarbeitet, insbesondere in dem Fall, in dem über einen Therapeuten eine Bestellung für Waren und Produkte aufgegeben wird, die Sinecura anschließend (direkt an den Klienten) liefert.

## **II. Einverständniserklärung**

In dieser Datenschutzerklärung sind die Bestimmungen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen SINECURA BVBA, Zwaantjesstraat 38, 9090 Melle, niedergelegt.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung aufmerksam zu lesen, da sie wichtige Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie über Ihre diesbezüglichen Rechte enthält. Indem Sie direkt oder über einen Therapeuten eine Bestellung bei Sinecura oder von Sinecura-Produkten aufgeben, erklären Sie, diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben und mit den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung sowie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden zu sein.

### **Artikel 1 – Allgemeines**

- 1.1. Sinecura BVBA hält sich an das Gesetz vom 8. Dezember 1992 über den Schutz des Privatlebens hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten in der durch Gesetz vom 11. Dezember 1998 geänderten Fassung sowie an die Anti-Spam-Bestimmungen in Band XII des Wirtschaftsgesetzbuchs in Bezug auf das „Recht der elektronischen Wirtschaft“.
- 1.2. Sinecura BVBA erfüllt mit der vorliegenden Datenschutzerklärung auch die Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016).

### **Artikel 2 – Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind – im weitesten Sinne – alle Daten, die es ermöglichen, eine natürliche Person zu identifizieren. Konkret gehören dazu Daten, wie Name, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die im Zusammenhang mit der Aufgabe einer Bestellung über einen Therapeuten und

die Bestätigung der Bestellung durch Sinecura erhoben werden. Einige dieser Daten übermitteln Sie direkt an die Organisation, andere erhalten wir von Dritten, beispielsweise von dem Therapeuten.

Daten über juristische Personen sind keine „personenbezogene Daten“.

### **Artikel 3 – Erhebung personenbezogener Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden zu dem Zeitpunkt erhoben, zu dem über einen Therapeuten eine Bestellung von Waren und Produkten aufgegeben wird, die von Sinecura geliefert werden sollen.

Grundsätzlich bedarf die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Einwilligung der betroffenen Person, die diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Die Einwilligung ist jedoch nicht erforderlich, wenn die Verarbeitung der personenbezogenen Daten notwendig ist:

- zur Erfüllung eines Vertrags, wenn die betroffene Person eine der Vertragsparteien ist;
- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
- um ein lebenswichtiges Interesse einer natürlichen Person zu schützen;
- zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt;
- zur Wahrung der berechtigten Interessen der Organisation oder eines Dritten.

Konkret benötigt Sinecura keine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn dies im Rahmen des Vertrags zur Lieferung von Waren erfolgt, da dies notwendig ist, um den Vertrag erfüllen zu können.

Darüber hinaus erhebt und speichert die Organisation personenbezogene Daten zur Verbesserung ihrer Dienstleistungen. Dies gilt als berechtigtes Interesse und erfordert deswegen ebenso wenig eine vorherige Einwilligung.

### **Artikel 4 – Personen, deren Daten wir erheben**

Personenbezogene Daten werden im Rahmen einer Bestellung erhoben, die ein Klient bei seinem Therapeuten für die Lieferung von Waren/Produkten durch Sinecura aufgibt. Wir verfügen also über personenbezogene Daten jeder Person, die über einen Therapeuten Produkte von oder bei Sinecura bestellt, sowie der betreffenden Therapeuten.

### **Artikel 5 – Art der erfassten personenbezogenen Daten**

#### **5.1 Daten zu Ihrer Person**

Dazu gehören beispielsweise:

- Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, der Name Ihrer Firma oder Stiftung, die Namen der Ansprechpartner und Vertreter Ihres Unternehmens u. dgl.;
- die Daten in Ihrem Pass oder Personalausweis.

#### **5.2 Daten, die für die Erfüllung des Vertrags notwendig sind**

Hierbei handelt es sich hauptsächlich um Daten, die notwendig sind, um die von Ihnen bestellten Produkte korrekt liefern und in Rechnung stellen zu können, etwa Adressdaten, Rechnungsdaten, Kontonummer usw.

## Artikel 6 – Zwecke der Verarbeitung

Wenn Sie von den Diensten von Sinecura Gebrauch machen, müssen Sie uns bestimmte Daten auf jeden Fall mitteilen, da wir Sie sonst als Klient nicht bedienen können.

In den folgenden Abschnitten wird im Einzelnen dargelegt, auf welche Weise die Organisation personenbezogene Daten verarbeiten kann.

„Verarbeitung“ ist ein gesetzlich definierter Begriff. Er umfasst praktisch sämtliche Handlungen, die in Bezug auf personenbezogene Daten vorgenommen werden können. Im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bezeichnet der Ausdruck „Verarbeitung“ personenbezogener Daten: das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Sinecura darf Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Weiteres verarbeiten, sondern nur dann, wenn ein rechtmäßiger Zweck und eine gesetzliche Grundlage für die Verarbeitung vorliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter anderem für die folgenden spezifischen Zwecke:

### 6.1 Allgemeine Zwecke/Erfüllung des Vertrags:

Sinecura verwendet die erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich für die folgenden Zwecke:

- Lieferung der bestellten Waren und Rechnungsstellung, wobei die bestätigte Bestellung der Waren die Rechtsgrundlage bildet.
- Versand eventueller Zahlungsaufforderungen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln, müssen sich aber darüber im Klaren sein, dass wir bestimmte Dienstleistungen nicht erbringen können, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten verweigern.

### 6.2 Weitergabe an Dritte:

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Wir tun dies nur, wenn es dafür wichtige Gründe gibt oder wenn wir dazu verpflichtet sind.

Dies ist der Fall bei einer vollständigen oder teilweisen Reorganisation oder Übertragung von Aktivitäten sowie bei Insolvenz von Sinecura. In diesem Fall ist es möglich, dass Ihre Daten an andere Körperschaften oder Dritte, über die Sinecura ihre Geschäftstätigkeiten ganz oder teilweise ausführt, übertragen werden.

Sinecura wird Sie nach Möglichkeit vorab darüber informieren, dass Ihre Daten einem bestimmten Dritten offengelegt werden; Sie erkennen jedoch an, dass dies nicht unter allen Umständen technisch oder wirtschaftlich möglich ist.

Sinecura wird Ihre personenbezogenen Daten weder verkaufen noch vermieten, verbreiten oder anderweitig in kommerziellem Rahmen Dritten zur Verfügung stellen, es sei denn, es liegt eine Situation wie oben angegeben vor oder Sie haben vorab Ihre Einwilligung erteilt.

### 6.3 Rechtliche Verpflichtung:

In Einzelfällen kann es vorkommen, dass Sinecura Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer gerichtlichen Anordnung oder zur Erfüllung anderer Bestimmungen des zwingenden Rechts herausgeben muss. Sinecura wird Sie nach Möglichkeit vorab darüber informieren, sofern dies keinen rechtlichen Beschränkungen unterliegt.

### Artikel 7 – Dauer der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden von uns so lange gespeichert und verwahrt, wie es für den Zweck der Verarbeitung und die Erfüllung der gesetzlichen Vorschriften zur Rückverfolgbarkeit der gelieferten Waren notwendig ist.

### Artikel 8 – Ihre Rechte

#### 8.1 Recht auf Zugang, Auskunft und Kopie

Sie sind berechtigt, jederzeit Auskunft über die personenbezogenen Daten und deren Verwendung durch uns oder eine Kopie der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir von Ihnen besitzen.

Bevor die Organisation Daten an Sie herausgeben kann, bitten wir Sie möglicherweise um einen Nachweis Ihrer Identität und eventuell um andere Daten, die wir zur Bearbeitung Ihres Antrags benötigen. Wir werden uns innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Antrag mit Ihnen in Verbindung setzen.

#### 8.2 Recht auf Berichtigung, Löschung und Beschränkung:

Es steht Ihnen frei, Ihre personenbezogenen Daten an Sinecura zu übermitteln oder die Übermittlung zu verweigern. Darüber hinaus sind Sie jederzeit berechtigt, bei uns die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantragen, sofern wir dadurch nicht gegen rechtliche Bestimmungen verstoßen. Es wird in jedem Einzelfall geprüft, inwiefern einem solchen Antrag stattgegeben werden kann; hierüber werden Sie innerhalb von 30 Tagen informiert.

Sie erkennen an, dass bei Verweigerung der Übermittlung oder bei einem Antrag auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmte Dienste nicht erbracht und bestimmte Produkte nicht geliefert werden können.

Bevor die Organisation die Berichtigung von Daten vornehmen kann, bitten wir Sie möglicherweise um einen Nachweis Ihrer Identität und eventuell um andere Daten, die wir zur Bearbeitung Ihres Antrags benötigen. Wir werden uns innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Antrag mit Ihnen in Verbindung setzen.

#### 8.3 Recht auf Ablehnung:

Sie sind berechtigt, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus schwerwiegenden und rechtmäßigen Gründen abzulehnen. Es wird in jedem Einzelfall geprüft, inwiefern einem solchen Antrag stattgegeben werden kann; hierüber werden Sie innerhalb von 30 Tagen informiert.

#### 8.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu empfangen und/oder sie einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

Bevor die Organisation Daten an Sie herausgeben kann, bitten wir Sie möglicherweise um einen Nachweis Ihrer Identität und eventuell um andere Daten, die wir zur Bearbeitung Ihres Antrags benötigen. Wir werden uns innerhalb von 30 Tagen nach Ihrem Antrag mit Ihnen in Verbindung setzen.

#### 8.5 Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung

Soweit die Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung erfolgte, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung zu widerrufen.

#### 8.6 Ausübung Ihrer Rechte:

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben wollen, setzen Sie sich bitte entweder per E-Mail an [sinecura@sinecura.be](mailto:sinecura@sinecura.be) oder per eingeschriebenem Brief an Sinecura, Zwaantjesstraat 38, 9090 Melle, Belgien, mit uns in Verbindung.

#### 8.7 Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfasst kein Profiling und wir werden Sie keiner Entscheidung unterwerfen, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht.

#### 8.8 Recht auf Einreichung von Beschwerden:

Sie sind berechtigt, eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde einzureichen. Die Anschrift lautet: Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Belgien (Tel.: +32 (0)2 2744800, E-Mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).

Das Recht auf gerichtlichen Rechtsbehelf bleibt hiervon unberührt.

### **Artikel 9 – Sicherheit und Vertraulichkeit**

9.1 Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen entwickelt, die dazu dienen, die Vernichtung, den Verlust, die Fälschung, die Veränderung, den unbefugten Zugang zu und die unbefugte Offenlegung von erhobenen personenbezogenen Daten und jede andere unerlaubte Verarbeitung dieser Daten zu vermeiden. Sollte dennoch ein Verstoß gegen den Schutz personenbezogener Daten eintreten, der eine hohe Gefährdung Ihrer Rechte und Freiheiten als betroffene Person beinhaltet, wird dieser Verstoß unverzüglich gemeldet.

9.2 Sinecura haftet in keinem Fall für irgendeinen direkten oder indirekten Schaden, der sich aus unsachgemäßer oder unrechtmäßiger Nutzung der personenbezogenen Daten durch einen nicht mit Sinecura verbundenen Dritten ergibt.

9.3 Sie sind verpflichtet, jederzeit die Sicherheitsvorschriften einzuhalten, unter anderem indem Sie jeden unbefugten Zugang zu Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort verhindern. Sie sind somit ausschließlich selbst für die Nutzung Ihres Computers, Ihrer IP-Adresse und Ihrer Benutzerkennung von der Website aus sowie für die Vertraulichkeit dieser Daten verantwortlich.

- 9.4 Die belgische Datenschutzbehörde (Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer) stellt fest, ob die gesetzlichen Anforderungen auf dem Gebiet des Datenschutzes eingehalten werden und kann Unternehmen bei einem Verstoß gegen die Rechtsvorschriften zur Verantwortung ziehen und gegebenenfalls Sanktionen gegen sie verhängen.

#### **Artikel 10 – Zugang durch Dritte**

Wir garantieren ein gleichwertiges Datenschutzniveau durch unsere Arbeitnehmer und Angestellten, indem wir ihnen vertragliche Verpflichtungen auferlegen, die Schutzniveau gewährleisten, das der vorliegenden Datenschutzerklärung entspricht.

#### **Artikel 11 – Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Im Falle wesentlicher Änderungen oder Aktualisierungen der vorliegenden Datenschutzerklärung veröffentlichen wir für die Dauer von 30 Tagen oben auf dieser Seite eine Nachricht, mit der wir die Nutzer auf diese Änderungen oder Aktualisierungen hinweisen. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise nutzen wollen, die von der Nutzung abweicht, welche zum Zeitpunkt der Erhebung der Daten vorgesehen war, werden Sie benachrichtigt, wobei wir Ihnen die Möglichkeit bieten, Ihre Einwilligung zu dieser abweichenden Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu erteilen oder diese zu verweigern.